

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРИ, ТУРИЗМУ, НАЦІОНАЛЬНОСТЕЙ ТА
РЕЛІГІЙ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА БІБЛІОТЕКА ДЛЯ ЮНАЦТВА»
ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

"Google Analytics" на допомогу бібліотеці

Методико-практична рекомендація
для аналізу бібліотечного веб-сайту

ЗАПОРІЖЖЯ 2017

«Google Analytics» на допомогу бібліотеці : методико-практична рекомендація / Уклад. : А.І. Головченко ; ред. В.В. Писанець ; Комунал. закл. «Запорізька обл. б-ка для юнацтва» Запорізької обл. ради. – Запоріжжя, 2017. – 20 с.

Сервіс «Google Analytics» надає можливість отримати статистичні показники та зробити аналіз використання бібліотечного веб-сайту інтернет-користувачами.

Методико-практична рекомендація знайомить з покроковими діями щодо підключення безкоштовного сервісу «Google Analytics» та роботи з ним.

Розраховано на бібліотечних фахівців.

Укладач:

А.І. Головченко

Відповідальна за випуск:

В.В. Писанець

Суттєвою рисою сучасної цивілізації є виробництво інформаційних ресурсів. Відповідно роль бібліотек, як традиційних центрів суспільного збереження й використання інформації, значно урізноманітнилась і розширилась.

Якщо донедавна бібліотечна установа була місцем, де збиралися, зберігалися і популяризувалися твори друку, то зараз важко уявити сучасну бібліотеку без інформаційних технологій та власних електронних ресурсів.

Як показує бібліотечна практика, нові технології дають змогу вирішити важливі завдання відповідно до запитів сучасного суспільства: сформувати принципово нові інформаційні ресурси бібліотек, істотно вдосконалити якість обслуговування читачів у бібліотеці, розширити сферу інформаційного обслуговування користувачів за межами бібліотек, а також забезпечити збереження інтелектуальної та духовної пам'яті народу.

Бібліотечні електронні ресурси, зокрема сайти, створюються для користувачів, тому фахівцям цікаво і важливо знати ефективність їх використання. Добрим помічником в аналізі бібліотечного веб-сайту стане безкоштовний сервіс «Google Analytics».

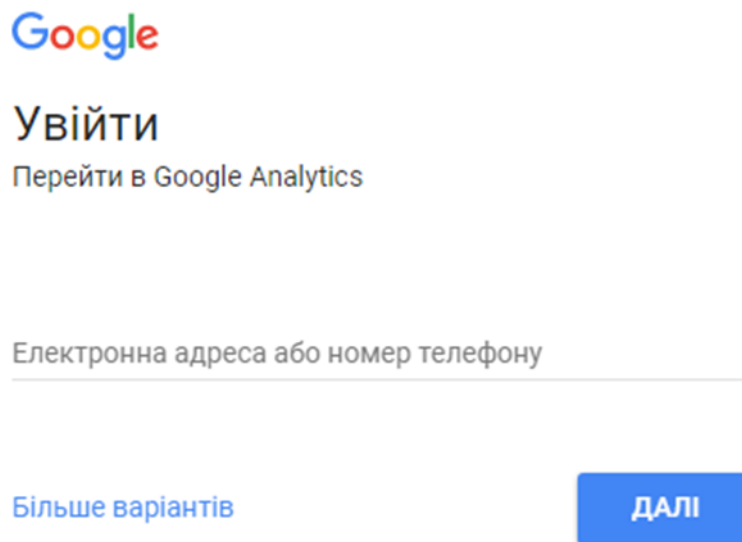
Тож, пропонуємо методико-практичну пораду, в якій зазначається, як підключитися до сервісу Google і як з ним працювати.

Google Analytics

Google Analytics - безкоштовний сервіс, який надає Google для створення детальної статистики відвідувачів веб-сайтів. Статистика збирається на сервері Google, користувач тільки розміщує JS-код на сторінках свого сайту. Код відстеження спрацьовує, коли користувач відкриває сторінку в своєму веб-браузері (за умови дозволеного виконання Java-script в браузері).

Сервіс знаходиться за адресою:
<https://www.google.com/intl/uk/analytics/>.

Для створення нового аканту треба натиснути на кнопку «Створити обліковий запис». Після цього відкриється вікно:



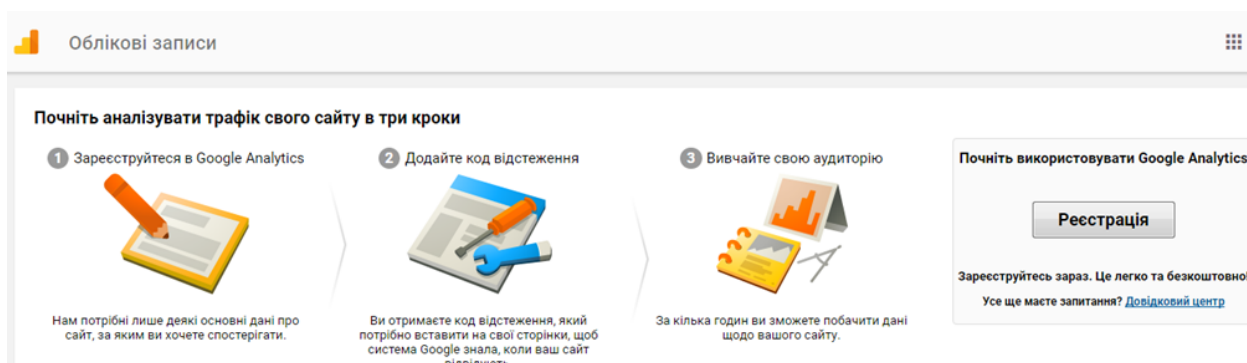
The image shows the Google Analytics sign-up interface. At the top is the Google logo. Below it is the text 'Увійти' (Sign in) and 'Перейти в Google Analytics' (Go to Google Analytics). There is a text input field labeled 'Електронна адреса або номер телефону' (Email address or phone number). Below the input field are two buttons: 'Більше варіантів' (More options) and 'ДАЛІ' (Next).

В полі вводу необхідно ввести електронну пошту чи номер телефону, що пов'язаний з обліковим записом Google і натиснути «Далі». Після цього сервіс запропонує вам ввести пароль від вашого облікового запису Google. Вводите його і натискаєте «Далі».



The image shows the Google Analytics password creation screen. At the top is the text 'Введіть пароль' (Enter password). Below it is a password input field. At the bottom are two buttons: 'Забули пароль?' (Forgot password?) and 'ДАЛІ' (Next).

Після цього з'явиться вікно реєстрації в Google Analytics.



Натискаєте на кнопку «Реєстрація». Після цього відкривається форма реєстрації. В ній треба буде крок за кроком заповнити всі поля (всюди підписано, які дані вводити в те чи інше поле).

Новий обліковий запис

Що потрібно відстежувати?

☒ Веб-сайт ☐ Програма для мобільних пристроїв

Метод відстеження

Цей ресурс працює з використанням Universal Analytics. Натисніть *Отримати ідентифікатор відстеження* та застосуйте фрагмент коду відстеження Universal Analytics, щоб завершити налаштування.

Налаштування облікового запису

Назва облікового запису обов'язково

Облікові записи – це найвищий організаційний рівень; вони містять один або кілька ідентифікаторів відстеження.

Налаштування ресурсу

Назва веб-сайту обов'язково

URL-адреса веб-сторінки обов'язково

Приклад: http://www.mywebsite.com

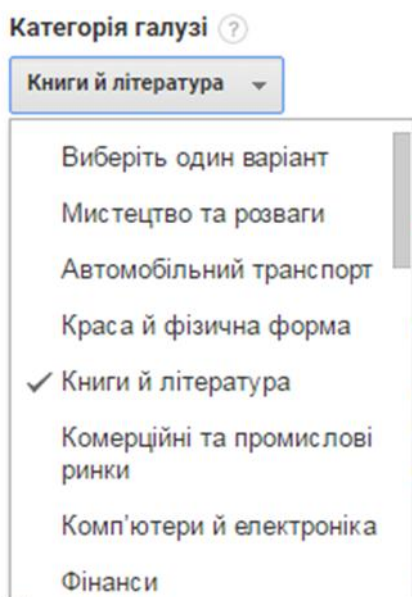
Перше, що Ви обираєте це - веб-сайт чи програма для мобільних пристроїв. Обираєте «Веб-сайт».

Друге – вводите ім'я (назва) облікового запису. Воно може бути будь-яким. До одного облікового запису можна прикріпити декілька різних сайтів для збору статистики.

Третє – вводите назву Вашого веб-сайту, найкраще - реальне ім'я сайту, так буде менше плутанини.

Четверте – вводите повну адресу сайту в форматі **http://адреса_сайту**.

П'яте – обираєте категорію, яка найближче до напряду Вашого сайту. Якщо це сайт бібліотеки, то максимально близько «Книги і література».

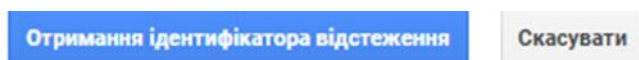


Шосте – обираєте країну та час зі списку, що «випадає».

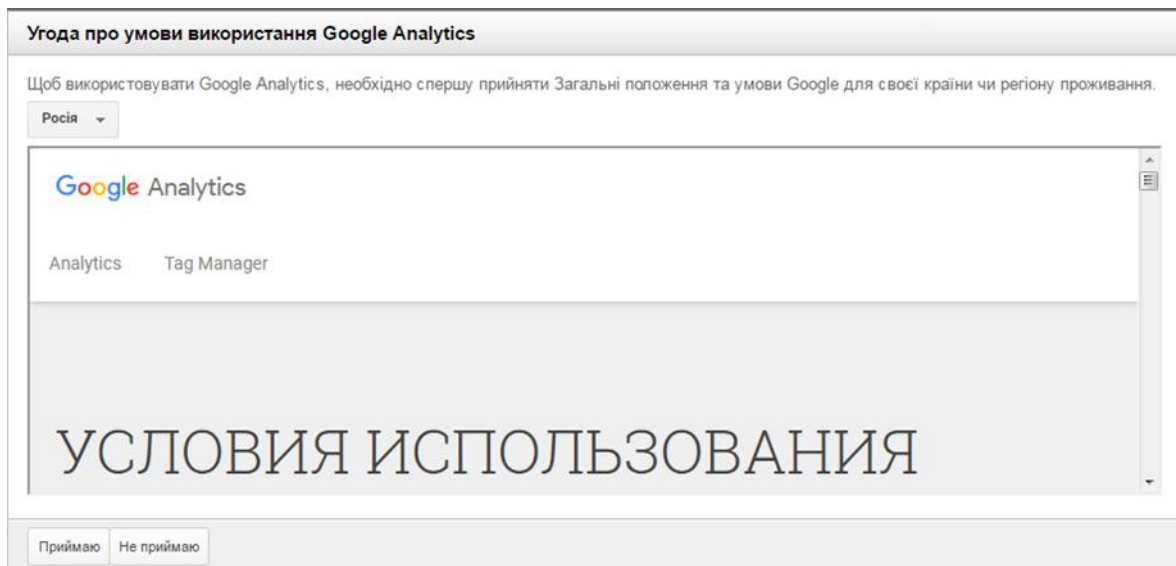
Часовий пояс звітності

Україна (Час за Грінвічем:+03:00) Київ

Сьоме – натискаєте на кнопку «Отримання ідентифікатора відстеження».



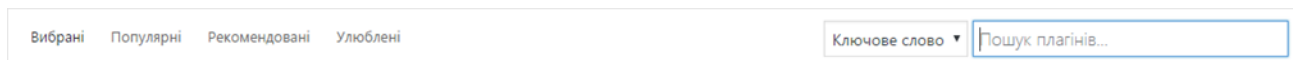
Далі - відкривається вікно з умовами використання Google Analytics. Натискаєте кнопку «Приймаю».



Після цього треба встановити плагін в Адмінпанелі свого сайту. Це можна зробити, як мінімум, двома способами: або встановити плагін, або скопіювати код і вставити в файл на своїй сторінці.

Варіант перший - установка плагіна.

На прикладі платформи WordPress. Завантажуємо плагін Google Analytics. Для цього обираємо пункт меню «Плагіни» -> «Додати». Відкриється вікно і в ньому ввести Google Analytics.



Серед плагінів, які з'явилися, обрати наступний і натиснути «Встановити»:



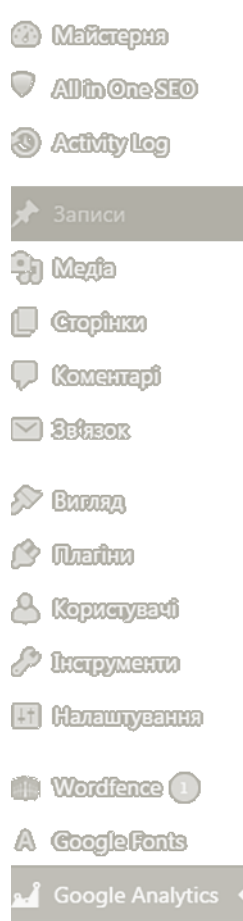
Google Analytics Dashboard for WP (GADWP)

Connects Google Analytics with your WordPress site. Displays stats to help you understand your users and site content on a whole new level!

Від Alin Marcu

Встановити

Далі почнеться установка плагіна. Після установки він з'явиться на боковій панелі інструментів. Потім необхідно виконати його налаштування.



Натискаємо кнопку «Авторизувати плагін», при цьому відкривається наступне вікно:

Налаштування Google Analytics

Авторизація плагіну

Ви повинні дивитися [відео](#) та читати цю [інструкцію](#) перш ніж приступити до авторизації. Цей плагін вимагає правильно налаштованого акаунту Google Analytics!

☐ developer mode (requires advanced API knowledge)

Авторизувати плагін

Очистити кеш

Використовуйте це посилання, щоб отримати код доступу: [Отримати код доступу](#).

Код доступу:

Зберегти код доступу

У вікні, яке відкрилось, натиснути на «Отримати код доступу». Сервіс запропонує вибрати Ваш обліковий запис Google. Вибираєте потрібний, якщо необхідно – вводите пароль.



Виберіть обліковий запис

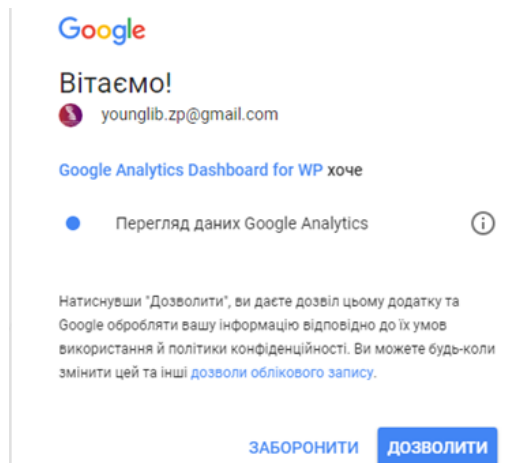
щоб перейти в додаток [Google Analytics Dashboard for WP](#)



younglib.zp@gmail.com

Ви вийшли з облікового запису

Якщо Ви все зробили правильно, відкриється наступне вікно:



Натискаєте кнопку «Дозволити» і при цьому сервіс генерує код, який необхідно скопіювати і вставити у вікно авторизації плагіна, та натиснути на «Зберегти код доступу».

Увійти

Скопіюйте цей код та вставте його у своєму додатку:
4/uPnlr Ваш код доступу :-doROAg

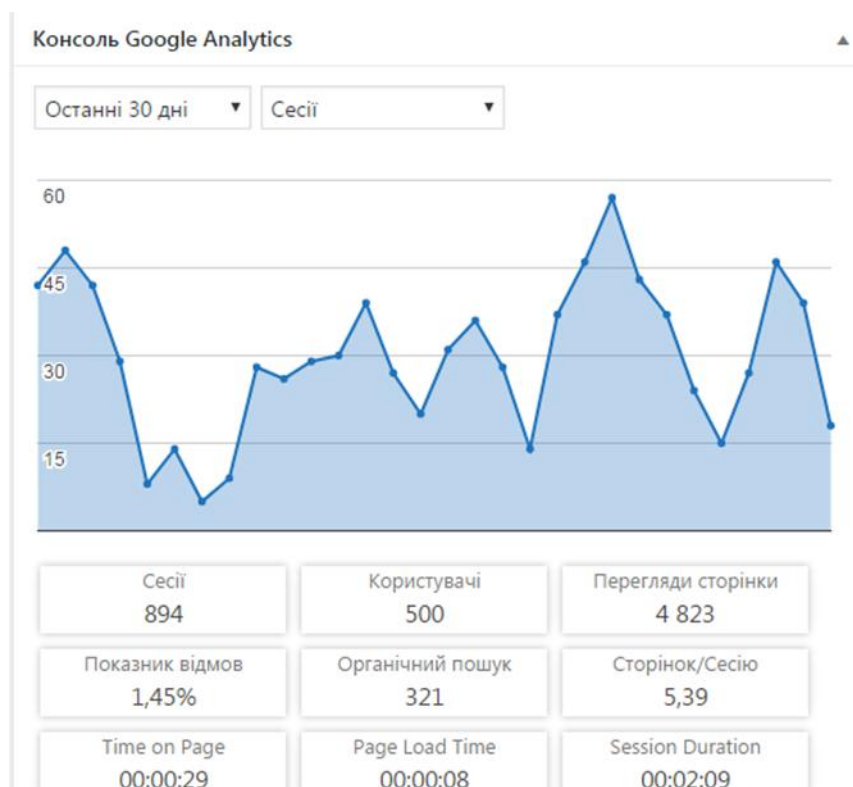
Використовуйте це посилання, щоб отримати код доступу: [Отримати код доступу](#).

Код доступу:

4/uPnlr Ваш код доступу :-doROAg

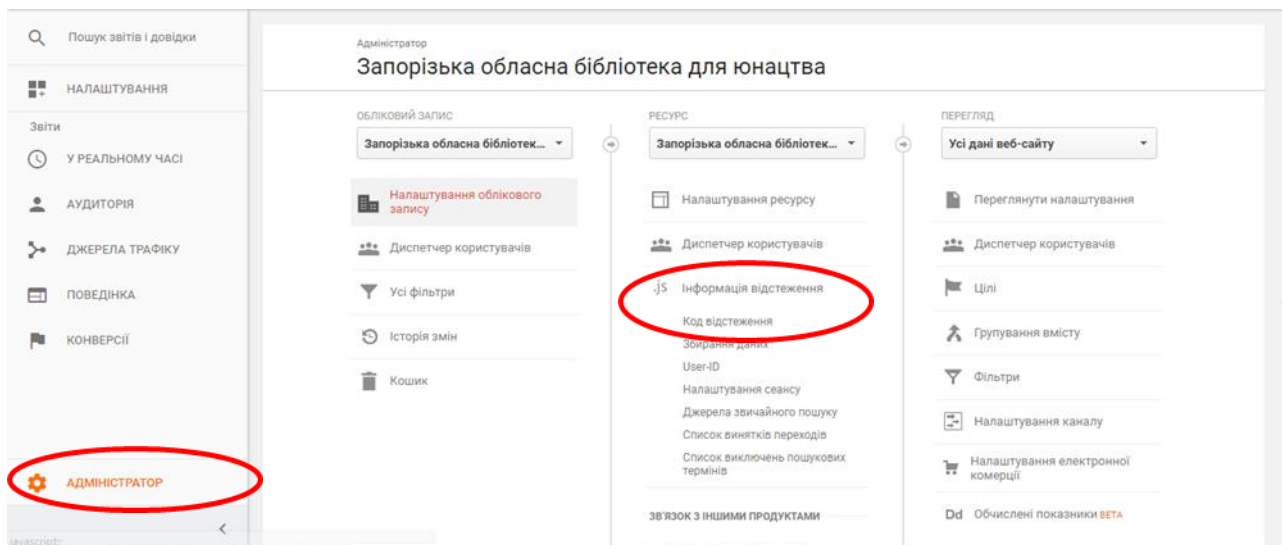
Зберегти код доступу

Якщо при цьому перейти на інструмент «Майстерня» і прокрутити сторінку до низу, то можна побачити панель Google Analytics.



Другий варіант – додавання коду на сторінку сайту.

Для цього треба скопіювати код із розділу «Адміністратор»-> «Ресурс»-> «Інформація відстеження» -> «Код відстеження».



Після цього копіюєте код із розділу «Відстеження веб-сайту».

Відстеження веб-сайту

Це код відстеження Universal Analytics для цього ресурсу.

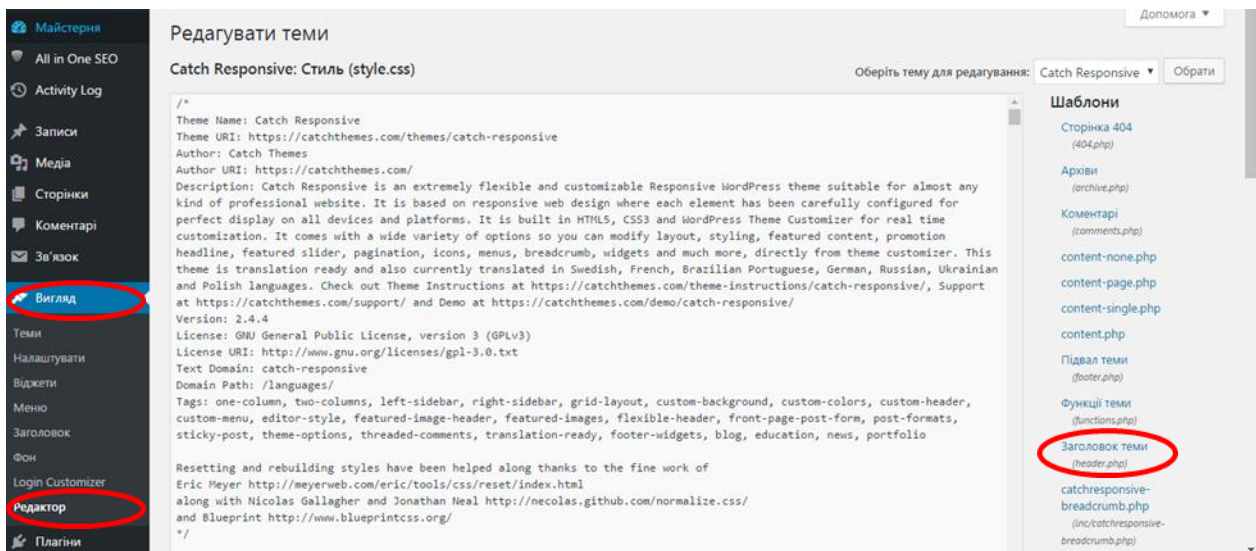
Щоб використовувати всі переваги служби Universal Analytics для цього ресурсу, скопіюйте цей код і вставте його на кожну веб-сторінку, яку потрібно відстежувати.

```
<script>
(function(i,s,o,g,r,a,m){(i['GoogleAnalyticsObject']=r);i[r]=i[r]||function(){
(i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},i[r].l=1*new Date();a=s.createElement(o),
m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)
})(window,document,'script','https://www.google-analytics.com/analytics.js','ga');

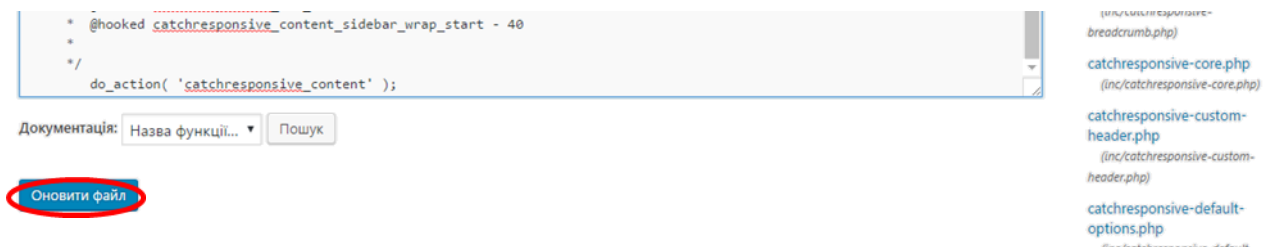
ga('create', 'UA-87375913-1', 'auto');
ga('send', 'pageview');

</script>
```

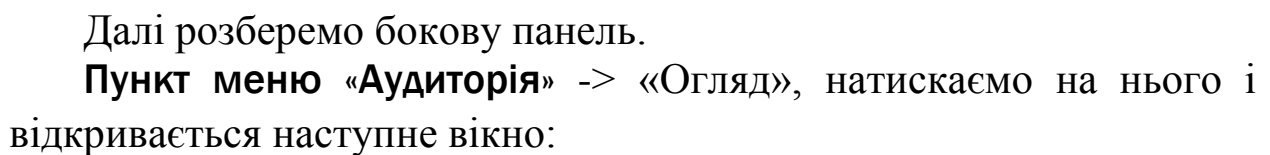
Далі, відкриваєте Адмінпанель сайту -> «Вигляд» -> «Редактор» -> «Заголовок теми».



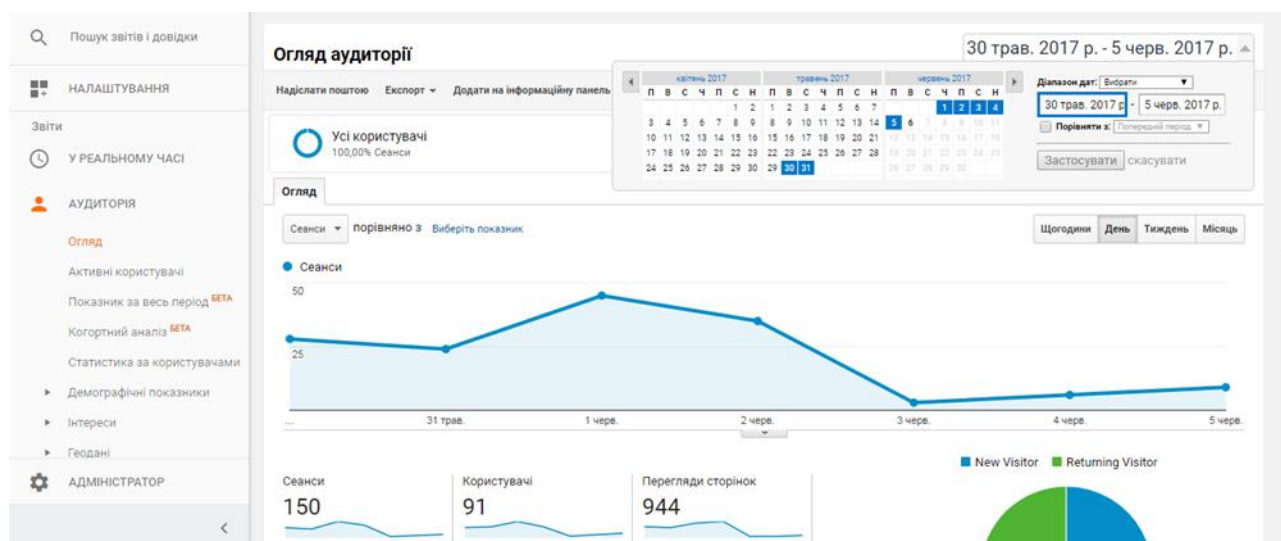
Найкраще помістіть його в Header між тегами <head> та </head> і натисніть на кнопку внизу сторінки «Оновити файл».



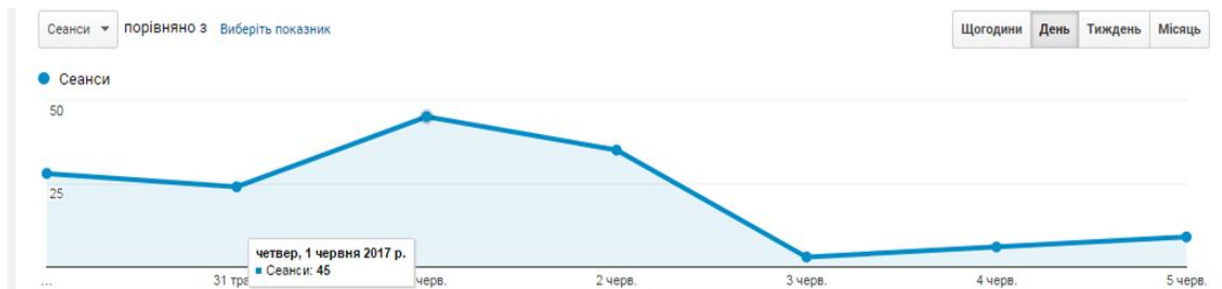
При правильних налаштуваннях під час установки, після того, як зайдете на сторінку Google Analytics, Ви побачите приблизно таке вікно.



У верхньому правому кутку можна задати інтервал часу за який цікава статистика звернень до сайту. Для цього треба вказати початкову і кінцеву дати і натиснути «Застосувати».

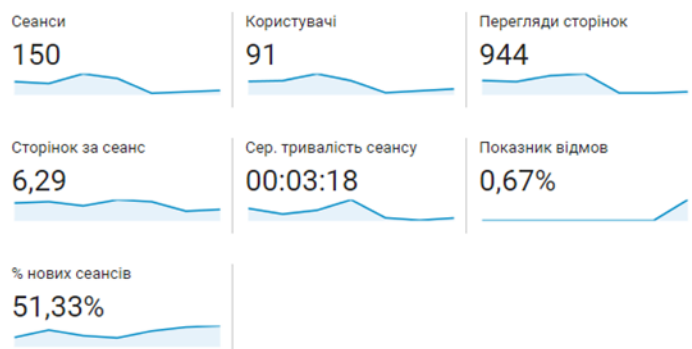


Дещо нижче видно діаграму відвідувань за датами, якщо навести на піки (вершини) діаграми, з'явиться інформація про відвідування сайту за конкретну дату.



Наступний розділ сторінки показує детальнішу інформацію про відвідування сайту. Цю статистику можна порівняти за аналогією з традиційними бібліотечними показниками: «Сеанси» - це відвідування сайту за певний період; «Користувачі» - це кількість користувачів, які приходили протягом, наприклад, місяця; «Перегляди сторінок» - сторінки, які відвідав користувач на сайті (аналогічно виданим документам).

Також наведена кругова діаграма, яка показує співвідношення нових відвідувачів (New visitor) до «старих» (Returning visitor).



Наступний розділ містить детальні дані про користувачів, наприклад з якої країни, міста, якою мовою, з якого браузера чи пристрою заходить користувач. Для перегляду даних треба просто натиснути на пункт, який Вас зацікавив.

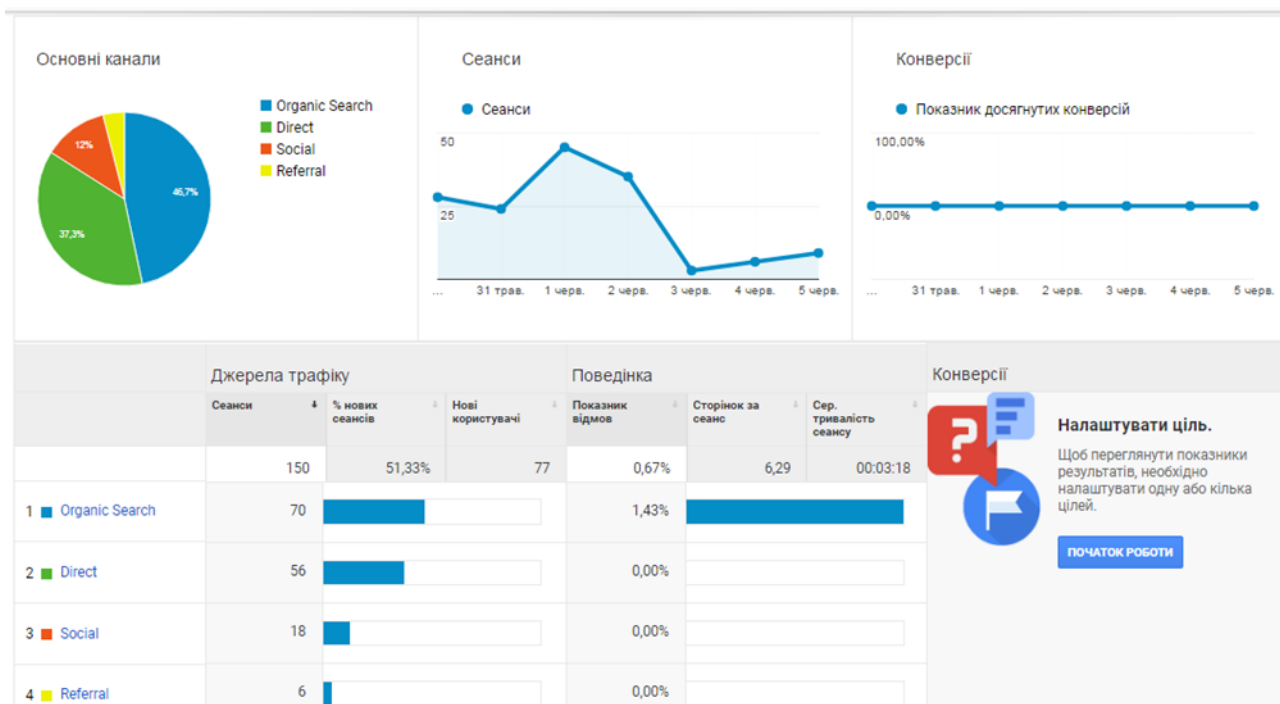
Демографічні показники	Мова	Сеанси	% Сеанси
Мова	1. ru	82	54,67%
Країна	2. uk	33	22,00%
Місто	3. ru-ru	18	12,00%
Система	4. uk-ua	7	4,67%
Веб-переглядач	5. en-gb	4	2,67%
Операційна система	6. en-us	4	2,67%
Постачальник послуг	7. es	1	0,67%
Мобільні пристрої	8. fr	1	0,67%
Операційна система	переглянути повний звіт		
Постачальник послуг			
Роздільна здатність екрана			

Демографічні показники	Країна	Сеанси	% Сеанси
Мова	1. Ukraine	129	86,00%
Країна	2. Hong Kong	7	4,67%
Місто	3. Germany	3	2,00%
Система	4. (not set)	3	2,00%
Веб-переглядач	5. Colombia	1	0,67%
Операційна система	6. France	1	0,67%
Постачальник послуг	7. Israel	1	0,67%
Мобільні пристрої	8. India	1	0,67%
Операційна система	9. South Korea	1	0,67%
Постачальник послуг	10. Philippines	1	0,67%

В пункті меню «Аудиторія» у вкладці «Демографічні показники» -> «Огляд», можна подивитись дані про те, якої статі, віку і з якими інтересами користувачі заходять на сайт.

Пункт «Джерела трафіку».

Підпункт «Огляд».



Цей розділ меню містить статистичні дані про те, як користувачі перейшли на Ваш сайт. За допомогою таких даних можна порівнювати і оцінювати, а також планувати рекламні акції для просування сайту в мережі Інтернет.

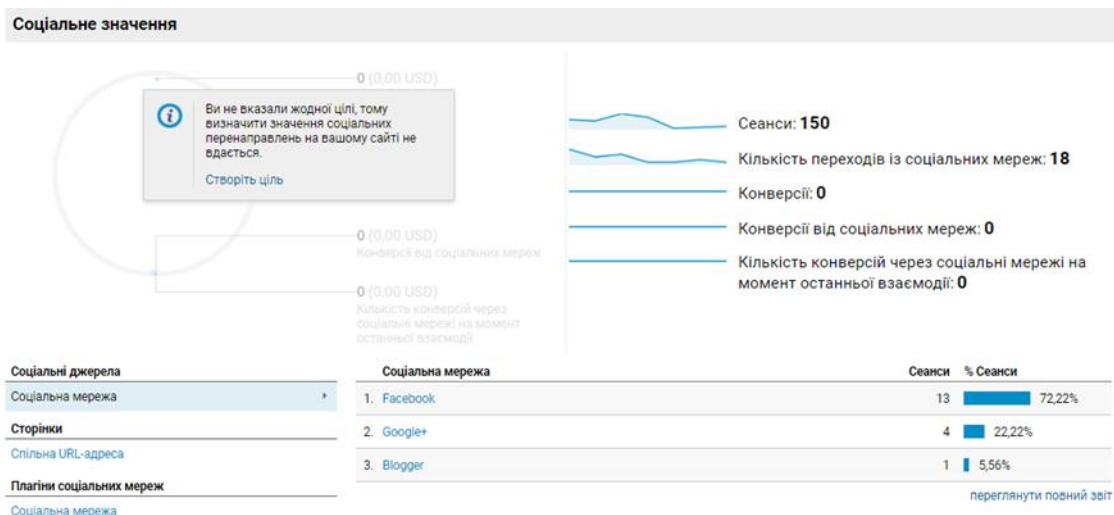
Organic search – перехід на сайт з пошукових систем.

Direct – користувач увів адрес сайту безпосередньо в браузері чи увійшов безпосередньо із закладок.

Social – перехід із соціальних мереж.

Referral – перехід з інших сайтів.

Підпункт «Соціальні мережі» -> «Огляд». За допомогою цього розділу меню можна простежити соціальні мережі, з яких здійснюються переходи на сайт та на які сторінки.



Для того, щоб подивитись на які сторінки заходять користувачі, потрібно натиснути: «Соціальні мережі» -> «Цільові сторінки». При переході в цей пункт меню відкриється панель з адресами сторінок, на які був виконаний перехід із соціальних мереж. Для того, щоб було видно заголовок, потрібно натиснути на «випадаючий» список «Допоміжний параметр» -> «Поведінка» -> «Заголовок сторінки».

Допоміжний параметр

Сп	Заголовок сторінки	Сеанси	Перегляди сторінок	Сер. тривалість сеансу	Сторінок за сеанс
1.	Глибина екрана	11 (61,11%)	75 (75,76%)	00:00:30	6,82
2.	Дія в межах події	1 (5,56%)	8 (8,08%)	00:01:37	8,00
3.	Друга сторінка	1 (5,56%)	2 (2,02%)	00:00:00	2,00
4.	Екран виходу	1 (5,56%)	3 (3,03%)	00:00:00	3,00
5.	Заголовок сторінки	1 (5,56%)	3 (3,03%)	00:00:00	3,00
6.	Значення, яке налаштовується користувачем	1 (5,56%)	2 (2,02%)	00:00:00	2,00
7.	younglibzp.com.ua/vadim-petrovich-skomarovskij-do-80-richchya-vid-dnya-narodzhennya-ukra%D1%97nnskogo-poeta/	1 (5,56%)	3 (3,03%)	00:00:00	3,00
8.	younglibzp.com.ua/zoryane-syajvo-yevropi/	1 (5,56%)	3 (3,03%)	00:00:00	3,00

Після застосування цього параметру в статистиці з'явиться заголовок і сторінка із статистикою буде виглядати наступним чином:

Спільна URL-адреса	Заголовок сторінки	Сеанси	Перегляди сторінок	Середня тривалість сеансу	Сторінок за сеанс
1. younglibzp.com.ua/	Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	11 (61,11%)	45 (45,45%)	00:00:30	4,09
2. younglibzp.com.ua/12-knizhok-dlya-kotolobiv/?thumbnail_id=2648&post_format=standard&preview=true&preview_id=2647&preview_nonce=a98e73df87	12 книжок для котолобів Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	1 (5,56%)	4 (4,04%)	00:01:37	4,00
3. younglibzp.com.ua/i-korisno-i-cikavo/	І КОРИСНО, І ЦІКАВО... Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	1 (5,56%)	2 (2,02%)	00:00:00	2,00
4. younglibzp.com.ua/petro-dorofijovich-doroshenko-do-390-richchya-vid-dnya-narodzhennya-getmana-pravoberezhno%D1%97-ukra%D1%97ni-vidatnogo-vijskovogo-ta-politichnogo-diyacha/	Петро Дорофійович Дорошенко: до 390-річчя від дня народження гетьмана Правобережної України, видатного військового та політичного діяча Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	1 (5,56%)	3 (3,03%)	00:00:00	3,00
5. younglibzp.com.ua/sergij-grachov/	Сергій Граčov "Вогник" Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	1 (5,56%)	3 (3,03%)	00:00:00	3,00
6. younglibzp.com.ua/svyato-dlya-vsiy%D1%97-sim%D1%97/	СВЯТО ДЛЯ ВСІЄЇ СІМ'І Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	1 (5,56%)	2 (2,02%)	00:00:00	2,00
7. younglibzp.com.ua/vadim-petrovich-skomarovskij-do-80-richchya-vid-dnya-narodzhennya-ukra%D1%97nskogo-poeta/	Вадим Петрович Скомаровський: до 80-річчя від дня народження українського поета Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	1 (5,56%)	3 (3,03%)	00:00:00	3,00

Пункт меню «Поведінка».

У вкладці «Заголовок сторінки» можна відстежити, які сторінки користуються найбільшим попитом.

Вміст сайту	Заголовок сторінки	Перегляди сторінок	% Перегляди сторінок
Сторінка			
Заголовок сторінки			
Пошук на сайті			
Пошуковий термін			
Події			
Категорія події			
	1. Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	408	43,22%
	2. просто дикий м44 Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	33	3,50%
	3. Книги про АТО Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	27	2,86%
	4. Микола Корнилович Пимоненко: до 155-річчя від дня народження українського х удожника Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	24	2,54%
	5. Весна на книжковому дворикі Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	21	2,22%
	6. Тетяна Нилівна Яблонська : до 100-річчя від дня народження української художни ці Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	21	2,22%
	7. Максиміліан Олександрович Волошин: до 135-річчя російського та українського п оету і живописця Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	19	2,01%
	8. Запорізька обласна бібліотека для юнацтва - Part 2	18	1,91%
	9. контакти Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	18	1,91%
	10. Вадим Петрович Скомаровський: до 80-річчя від дня народження українського по ета Запорізька обласна бібліотека для юнацтва	17	1,80%

переглянути повний звіт

Таким чином, сервіс «Google Analytics» є ефективним інструментом для глибокого аналізу електронного ресурсу. Він орієнтує бібліотекарів у подальшій інформаційній діяльності, адже дуже важливо, щоб бібліотечні ресурси були не стільки майданчиками для звітів, скільки максимально наближеними до потреб користувачів.

Комунальний заклад
«Запорізька обласна бібліотека для юнацтва»
Запорізької обласної ради
просп. Соборний, 210; м. Запоріжжя; 69037
Тел./факс: (061) 224-07-29; тел.: (061) 224-07-28; 224-51-60
Ел. пошта: younglib.zp@gmail.com; younglib.zp@ukr.net
Сайт: <http://younglibzp.com.ua>
Приєднуйтеся до нас в: **YouTube, Facebook, Google+**



Для заміток